

ド ー リ サ ロ ン



患者さんに喜ばれる病院づくり

株式会社ドムステザイン
代表取締役

戸倉 蓉子

5月2日、会田病院の職員の皆様に「患者さんに喜ばれる病院づくり」というタイトルで講演させて頂きました。

私はナイチンゲールの憧れて看護師になりました。東京の慶応大

と病室のベッドで一日中見るものは天井です。エアコンの噴出口、病院です。

のきれいさだけでなくおもてなしの心がある病院です。

で講演させて頂きました。講演に伴い院内を見学させて頂きました。

学病院に勤務しました。病棟の殺風景な環境に疑問を持ち患者さんの心が元気になる環

境を造りたいと建築家に転身しました。現在そこから生まれるのは病気の不安と寂しさで

す。しかし天井が温かす。しかし天井が温かす。私の89歳の父は通所にお世話にな

拶と笑顔が気持ちよく感じました。廊下に花柄の壁紙を貼ったフロアもあり、それだけでも気持ちが悪くなりました。

東京で一級建築士事務所を立ち上げ、日本国内及びベトナムで仕事をしています。さて元

事ができるはずで。そして大切なのは人です。気持ちを察したお

しを受けながら大変元気にになりました。このように一人一人が元

小さな工夫が大きな違いを生んでいました。

気になる病院とは何でしょう？例えば入院す

われます。患者さんに喜ばれる病院とは建物

後も期待申し上げます。

いを生んでいました。

しょう？例えば入院す

喜ばれる病院とは建物

後も期待申し上げます。