

病院は施設から「家」の時代へ

持論 時論

「ドムスデザイン」代表 戸倉容子さんに聞く



大学病院の看護師から転身した1級建築士というイタリア政府認定デザイナーがいる。「環境を通じて、人を健康に幸せにする」ことをミッションに、女性スタッフばかりの建築デザイン事務所を率いる戸倉容子さん(ドムス・デザイン)代表だ。医療現場におけるデザインの重要性などについて聞いた。

(聞き手)森田清策

——以前は看護師だったそ

うですね。小学校の時、ナイチンゲールの伝記を読み、小学校の卒業文集に「私は看護師になりたい」と書きました。その後

なりに看護師になつて、大学病院の小児内科に配属になりました。20年以上前のことです。

しかし、病院は暗く殺風景。そんな環境は毎日さらさられれば、健康な私でも気持ちがならないままでした。まして元気にならなければいけない患者さんが元気になれない環境にいる感じずっと疑問を感じてしまつた。

——転身のきっかけは、白血病の小学生の担当になった時のことです。苦しい闘病生活で彼女は「看護師さん、ありがとうございます」と笑顔を見せました。ある時、元気をえたいと思って病院の環境は、そこで「ドムス・デザイン」の花をヘッドサインに飾つたら彼女は「看護師さん、ありがとうございます」と笑顔を見せました。その時初めて、人は病でベ

タッフのところは暗く汚くて



検診も楽しむことができるようテーマパークのような病院を目指して

環境で豊かになるホスピタリティー

医療を核にした地域創生

当たり前で、食事も美味しいくありませんが、その男性設計を感じられません。本当に食事を取つて「頑張る」と、前向きな気持ちにならなければいけないので、環境をデザインで美しくする。働く人の気持ちも豊かになります。そうすると、自然に患者さんに笑顔を向けることができ、患者さんも幸せになります。

私たちの仕事は、大手の設計会社と組んでやるケースが多いんですから、患者さんはいません。だから、患者さんが回復に必要な環境が分からなくな

りますが、その男性設計士たちは、動線などはよく研究しています。しかし、バッカードになると、汚れが目立つにくく、メンテナンスが難しいないようにグレー系統で、働く人の気持ちも豊かになります。そうすると、自然に患者さんに笑顔を向けることができます。患者さんも幸せになります。

ハードをきれいにしても、働く人の気持ちが付いていかない。本当の意味で、病院のホスピタリティーは高まらないのです。だから、バックヤードは高まらないということ。つまり、植物を置いた環境は非常に大事です。医師も日々忙しく働いていますから、同じく忙い

い状況で看護師さんたちが見

完成して看護師さんたちが見

ると必ず歓声を上げます

ね。

もう一つ問題なのは、看護師や介護士が感性を磨く場所がないということ。つまり、

ハッカードはデザインとは無縁です。医師や寮の往復

だけは、医師も日々忙しく働いていますから、同じく忙い

い状況で看護師さんたちが見

ると必ず歓声を上げます

ね。

それでも、医師も日々忙しく働いていますから、同じく忙い

い状況で看護師さんたちが見

ると必ず歓声を上げます

ね。

もう一つ問題なのは、看護

師や介護士が感性を磨く場所

がないということ。つまり、

ハッカードはデザインとは無縁です。医師や寮の往復

だけは、医師も日々忙しく働いていますから、同じく忙い

い状況で看護師さんたちが見

ると必ず歓声を上げます

ね。

もう一つ問題なのは、看護

師や介護士が感性を磨く場所

がないということ。つまり、

</